

2021 年全国报纸年检服务系统

常见操作问题解答

1. 登录页面出现刷新不出来或空白页面的情况怎么办？

方法一：

清除缓存：在浏览器中打开历史记录页面，点击“清除浏览数据”，弹出对话框，勾选“cookie 和其他站点数据”，点击“立即清除”。

推荐使用浏览器：360 浏览器、谷歌 Chrome 浏览器等。

建议您在退出平台时，点击平台右上角的账号头像，选择“退出”，尽量不要直接关闭页面或浏览器。

方法二：

(1) 关闭浏览器

(2) 重新打开浏览器的随便一个页面，按着 ctrl 键的同时，然后按一两下 f5 键

(3) 复制链接

<https://nianjian.peoplec.cn/checkService> 打开网页

方法三：

若清除缓存后仍然是空白页面，您可以检查空白页面的链接，若链接是：<https://nianjian.peoplec.cn/logincheck>，将末尾的 check 删除，再次尝试。

2. 填写账号格式时，网页提示“账号错误”怎么办？

注意检查登录账号名称为报刊刊号，数字、字母和符号均为半角英文格式。刊号中的横线为“-”，不是下划线“_”。

建议您可以将发送给您的刊号和密码信息，直接复制粘贴到登录页面的对应位置，避免出现格式错误的情况。

3. 绑定的手机号格式正确，仍无法获取验证码怎么办？

请您拨打技术支持电话：010-65363380，告知我们用于绑定的手机号码和您的账号。

4. 填写过程中可以随时保存已填写的内容吗？

建议您随时点击核验表填写页面下方的“保存”按钮。

5. 初始密码是什么？

建议询问所在省局的管理部门或者拨打业务咨询电话010-83138397 咨询相关业务问题。

6. 页面不适配或页面显示不全问题？

建议您更换浏览器（360、谷歌）或者缩小浏览器刷新尝试。调整浏览器页面大小方法：

方法一，请您同时按住Ctrl 和-，或Ctrl 和+，缩小或放大网页显示比例；

方法二，点击浏览器右上角三个点，随后就可以看到缩放50%、100%的选项，请您调适页面大小之后再尝试下拉。

7. 填报表示所有都填好了为什么还有感叹号？

您检查一下固话是不是8位，如果是7位的电话号码在7位前面的首位加一个0。

8. 没有核验表中的项目或编号怎么办？

若您没有此项目或编号，可填写“无”或者“0”。

9. 审批结果什么时候能够得到？

具体时间需要根据省局审核时间的安排，审核结果会在系统内通知。

10. 提交之后还能修改吗？

提交之后无法修改，建议您仔细检查，确认无误后，再点击提交。

11. 账号密码初次登录，绑定手机号时显示“账号已存在”？

若您的手机号没有绑定其他账号仍然显示“账号已存在”，请您拨打技术支持电话：010-65363380，告知我们用于绑定的手机号码和您的账号。

12. 一个手机号能否绑定多份报纸？

目前系统只允许一个手机号绑定一份报纸，不允许一个手机号绑定多份报纸。我们会在明年的系统中优化和解决这个问题，多谢您的理解和支持。